

УТВЕРЖДАЮ
Приказ директора общества с
ограниченной ответственностью
«РестиБай Маркет»
№ 1 от 01.12.2025 г.
Евлаева Д.В.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР купли-продажи товара

Дата публикации и вступления в силу: «01» декабря 2025 года

Общество с ограниченной ответственностью «РестиБай Маркет», юридическое лицо, созданное и действующее в соответствии с законодательством Республики Беларусь, зарегистрированное Минским городским исполнительным комитетом в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за № 193792655, именуемое в дальнейшем «**Продавец**» (а в части обработки персональных данных — «**Оператор**»), в лице директора Евлаева Дмитрия Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, любое физическое лицо, гражданин, именуемый в дальнейшем «**Покупатель**», принявший (акцептовавший) настоящее публичное предложение (оферту), размещенное на сайте Продавца, путем совершения действий, означающих присоединение в целом ко всем условиям настоящего Договора о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1. В целях настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1.1. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора. Акцептом признается совершение Покупателем любых конклюдентных действий, направленных на приобретение Товара, а именно: оформление Заказа на Сайте или в Торговом объекте, подписание Спецификации, Товарного чека или Акта приема-передачи Товара, либо подача заявки на заключение договора финансовой аренды (лизинга) с Партнером в отношении выбранного Товара. Акцепт означает, что Покупатель ознакомлен со всеми условиями Договора, понимает их и согласен с ними в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений (пункт 3 статьи 408 ГК РБ).

1.1.2. Выкупная цена (Trade-in Value) – стоимость, по которой Продавец обязуется выкупить Товар у Лизинговой компании в интересах Покупателя по истечении Платежного периода при условии соответствия Товара заявленному Грейду.

1.1.3. Грейд (Состояние) – классификация качественного состояния Товара, бывшего в употреблении, основанная на визуальной и технической оценке степени износа, наличии дефектов и работоспособности функциональных узлов. Грейды обозначаются литерами (А, В, С) или словесными описаниями («Отлично», «Хорошо», «Рабочее»).

1.1.4. Договор лизинга – договор финансовой аренды, заключаемый между Покупателем (в качестве Лизингополучателя) и Лизинговой компанией (в качестве Лизингодателя), согласно которому Лизинговая компания обязуется приобрести в собственность указанный Покупателем Товар у Продавца и предоставить его Покупателю за плату во временное владение и пользование.

1.1.5. Лизинговая компания (Партнер/Лизингодатель) – Общество с ограниченной ответственностью «Ритейл Лизинг» (УНП 193486573) или иное юридическое лицо, осуществляющее лизинговую деятельность, с которым у Продавца заключен договор о сотрудничестве, и которое предоставляет Покупателю услугу финансовой аренды (лизинга) для приобретения Товара в рамках Программы.

1.1.6. Остаточная стоимость (Выкупной платеж) – денежная сумма, составляющая определенную часть от первоначальной стоимости Товара, подлежащая уплате в 13-й (тринадцатый) месяц срока лизинга для перехода права собственности на Товар к Покупателю, либо подлежащая погашению Продавцом при реализации Покупателем права на возврат или обмен Товара.

1.1.7. Платежный период – согласованный Сторонами в Договоре лизинга период времени, равный 12 (двенадцати) или 24 (двадцати четырем) месяцам, исчисляемый с момента передачи Товара Покупателю, в течение которого Покупатель уплачивает Лизинговой компании лизинговые платежи, покрывающие часть стоимости Товара и вознаграждение лизингодателя.

1.1.8. Покупатель (Клиент) – физическое лицо, гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин или лицо без гражданства, имеющее вид на жительство в Республике Беларусь, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью, приобретающее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.9. Программа «Устройство по подписке» (далее – Программа) – комплекс взаимосвязанных юридических и фактических действий, условий и правил, предлагаемых Продавцом совместно с Лизинговой компанией, позволяющих Покупателю получить Товар во временное владение и пользование по договору лизинга с правом последующего выкупа, обмена (Trade-in) или возврата Товара по истечении Платежного периода на условиях гарантированного обратного выкупа Продавцом.

1.1.10. Сайт – информационный ресурс Продавца в глобальной компьютерной сети Интернет, расположенный по адресу <https://resty.by/> (включая все поддомены), содержащий информацию об ассортименте Товаров, их Грейдах, ценах и условиях Программы.

1.1.11. Существенный недостаток – неустранимый недостаток Товара; или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени; или выявляется неоднократно; или проявляется вновь после его устранения.

1.1.12. Товар – мобильные телефоны (смартфоны), планшетные компьютеры, ноутбуки, умные часы и иные технически сложные товары бытового назначения, предлагаемые к продаже Продавцом.

1.1.13. Товар, бывший в употреблении (б/у Товар) – непродовольственный Товар, который ранее находился в эксплуатации у Покупателя или у третьих лиц, прошел процедуру предпродажной подготовки, диагностики и (при необходимости) восстановления работоспособности в сервисном центре Продавца. Товар имеет следы износа, степень которых определяется Грейдом, и может иметь недостатки, которые явным образом оговорены Продавцом до момента продажи.

1.2. Все остальные термины и их определения применяются Сторонами в соответствии с законодательством Республики Беларусь, международными договорами и их обычным значением при повседневном использовании.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Продавец обязуется:

2.1.1. В случае покупки: передать в собственность Покупателя новый Товар или Товар, бывший в употреблении, соответствующий выбранному Покупателем описанию и Грейду, а Покупатель обязуется принять Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).

2.1.2. В случае участия в Программе: по поручению Покупателя продать выбранный Товар Лизинговой компании для последующей передачи данного Товара в лизинг Покупателю, а также принять на себя обязательства по обратному выкупу данного Товара, бывшего в употреблении, у Лизинговой компании по истечении Платежного периода при соблюдении Покупателем условий Программы (гарантия обратного выкупа).

2.2. При реализации Товара, бывшего в употреблении, Продавец доводит до сведения Покупателя полную и достоверную информацию о: состоянии Товара; имеющихся недостатках (дефектах); проведенных в отношении Товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях (если применимо); технических характеристиках; гарантийном сроке; цене и условиях оплаты. Указанная информация фиксируется в Акте приема-передачи (Спецификации).

2.3. Покупатель подтверждает, что он уведомлен о том, что Товар был в употреблении, может иметь следы эксплуатации (потертости, царапины), может быть восстановленным (refurbished) и может содержать неоригинальные запчасти при условии сохранения полной работоспособности, если иное не оговорено Грейдом Товара.

2.4. Местом заключения Договора признается место нахождения Продавца (г. Минск).

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЛИЗИНГА

3.1. Для приобретения Товара в рамках Программы «Устройство по подписке» Покупатель должен соответствовать требованиям, предъявляемым Лизинговой компанией к лизингополучателям (возраст, платежеспособность, гражданство, отсутствие негативной кредитной истории).

3.2. Алгоритм оформления сделки:

1) Покупатель выбирает Товар на Сайте или в магазине Продавца.

2) Покупатель сообщает Продавцу о намерении приобрести Товар в рамках Программы.

3) Покупатель самостоятельно либо с помощью сотрудников Продавца формирует и подает заявку в Лизинговую компанию с указанием своих персональных данных и спецификации выбранного Товара. Продавец вправе оказывать консультационную и техническую поддержку при оформлении заявки.

4) Лизинговая компания рассматривает заявку и принимает решение о финансировании. Продавец не несет ответственности за отказ Лизинговой компании в заключении договора.

5) В случае одобрения Покупатель подписывает Договор лизинга с Лизинговой компанией.

6) Продавец и Лизинговая компания подписывают договор поставки (купли-продажи) Товара, на основании которого право собственности на Товар переходит к Лизинговой компании.

7) Продавец передает Товар Покупателю по Акту приема-передачи, действуя как поставщик по указанию Лизинговой компании.

3.3. Финансовая структура Программы:

3.3.1. Срок лизинга: 13 месяцев (для программы «12 месяцев») или 25 месяцев (для программы «24 месяца»). Последний месяц предназначен для итогового расчета.

3.3.2. Авансовый платеж: может составлять 0% или иную сумму, согласованную в Договоре лизинга.

3.3.3. График платежей: в течение Платежного периода (12 или 24 месяца) Покупатель выплачивает Лизинговой компании часть стоимости Товара и вознаграждение лизингодателя.

3.3.4. Остаток долга: к началу месяца итогового расчета (13-го или 25-го) невыплаченная договорная стоимость Товара, подлежащая погашению (как правило, 40%).

4. СЦЕНАРИИ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОГРАММЫ (ИТОГОВЫЙ РАСЧЕТ)

4.1. По истечении установленного Договором лизинга Платежного периода (12 или 24 месяца) надлежащего исполнения обязательств, у Покупателя возникает право выбора одного из трех вариантов (сценариев) завершения участия в Программе. Независимо от продолжительности Платежного периода (12 или 24 месяца) Покупатель обязан уведомить Продавца о выбранном сценарии не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты очередного 13-го платежа по графику.

4.2. Сценарий А: «Обмен» (Upgrade) – Сдай старый, возьми новый

4.2.1. Покупатель возвращает Товар Продавцу.

4.2.2. Продавец проводит оценку состояния (Грейдинг) возвращаемого Товара согласно критериям, указанным в Программе.

4.2.3. Если состояние Товара соответствует требованиям Программы (Грейд не ниже «Рабочего» и соответствует сроку эксплуатации), Продавец осуществляет выкуп Товара у Лизинговой компании.

4.2.4. Выкупная цена перечисляется Продавцом на счет Лизинговой компании в счет погашения задолженности Покупателя (как правило, оставшихся 40% стоимости).

4.2.5. Обязательства Покупателя перед Лизинговой компанией по данному Товару прекращаются.

4.2.6. Покупатель заключает новый Договор лизинга на новый Товар на актуальных условиях в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3. Сценарий Б: «Возврат» (Return) – Верни и ничего не плати

4.3.1. Покупатель возвращает Товар Продавцу.

4.3.2. Продавец проводит оценку состояния Товара.

4.3.3. Если оценочная стоимость Товара, определенная Продавцом на основании Грейда, предусмотренного Программой, равна или превышает остаток задолженности Покупателя перед Лизинговой компанией (как правило, 40%), Продавец выкупает Товар у Лизинговой компании, погашая долг Покупателя.

4.3.4. Договор лизинга прекращается. Покупатель не имеет финансовых претензий и не получает денежной разницы, если оценочная стоимость Товара превышает остаток долга (зачитывается как плата за пользование/износ), если иное не согласовано сторонами дополнительно.

4.4. Сценарий В: «Выкуп» (Keep) – Оставь себе

4.4.1. Покупатель принимает решение оставить Товар в своей собственности.

4.4.2. Покупатель самостоятельно уплачивает Лизинговой компании оставшуюся часть стоимости Товара (выкупной платеж в размере 40% или иную сумму согласно графику лизинга).

4.4.3. После полной оплаты право собственности на Товар переходит от Лизинговой компании к Покупателю. Продавец в данном сценарии участия не принимает, обязательства по обратному выкупу аннулируются.

5. УСЛОВИЯ ОЦЕНКИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА ПРИ ВОЗВРАТЕ

5.1. Для реализации Сценариев «Обмен» и «Возврат» Товар должен быть передан Продавцу в рабочем состоянии. Оценка состояния производится специалистами Продавца с правом Покупателя присутствовать либо при отправке курьером – с видеофиксацией распаковки.

5.2. Обязательные требования к Товару при возврате:

1) Товар включается и функционирует.

2) Экран (дисплей) не разбит (допускаются царапины согласно Грейдам, но не трещины, нарушающие целостность матрицы, если иное не допускается Грейдом С).

3) Отсутствуют признаки попадания жидкости внутрь устройства (срабатывание индикаторов влаги).

4) Отсутствуют следы неквалифицированного ремонта или вскрытия третьими лицами (сохранность заводских пломб, отсутствие неоригинальных деталей, не согласованных с Продавцом).

5) Покупатель обязан деактивировать все учетные записи (iCloud, Google Account, Samsung Account, Mi Account и др.), отключить функцию «Найти устройство» (FMI – Find My iPhone/Device) и сбросить Товар до заводских настроек. Товар с активными блокировками активации к возврату не принимается.

5.3. Если в результате оценки выяснится, что фактическое состояние Товара хуже, чем необходимо для полного покрытия остатка долга (например, Товар имеет повреждения, соответствующие более низкому Грейду, и его оценочная стоимость составляет 20% от

первоначальной, в то время как остаток долга – 40%), Покупатель обязан выплатить разницу (Дополнительный платеж).

5.3.1. Дополнительный платеж уплачивается Покупателем Лизинговой компании или Продавцу (по согласованию сторон) до момента расторжения Договора лизинга.

5.3.2. Отказ Покупателя от уплаты Дополнительного платежа влечет невозможность реализации Сценариев А и Б. В таком случае вступает в силу Сценарий В (Выкуп).

5.4. Аксессуары (кабели, блоки питания, наушники), переданные вместе с Товаром при продаже, возврату не подлежат и их стоимость не возмещается, если иное не установлено правилами конкретной акции. При этом наличие полного комплекта при возврате может влиять на итоговую оценку Грейда.

6. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Качество Товара должно соответствовать его описанию, Грейду и условиям Договора.

6.2. Продавец устанавливает на новый Товар гарантийный срок и вправе установить его на Товар, бывший в употреблении. Продолжительность гарантийного срока указывается в гарантийном талоне и/или описании Товара. Срок гарантии исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.

6.3. Гарантийные обязательства не распространяются на:

6.3.1. Недостатки и дефекты, которые были оговорены Продавцом при продаже (указаны в Акте осмотра/приема-передачи, чеке или описании на Сайте). Покупатель не вправе предъявлять претензии в отношении таких недостатков.

6.3.2. Естественный износ компонентов, имеющих ограниченный срок службы (аккумуляторные батареи, олеофобное покрытие экрана), если их состояние соответствует заявленному Грейду и возрасту устройства.

6.3.3. Повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации, хранения или транспортировки (механические повреждения, попадание влаги, воздействие экстремальных температур).

6.3.4. Повреждения, вызванные использованием нестандартных (неоригинальных) аксессуаров, зарядных устройств, носителей информации.

6.3.5. Программные сбои, вызванные установкой вредоносного ПО или модификацией операционной системы (jailbreak, root).

6.4. Порядок действий при обнаружении недостатков:

6.4.1. При обнаружении в Товаре недостатков, не оговоренных Продавцом, Покупатель обязан незамедлительно уведомить Продавца и предъявить Товар для проверки качества.

6.4.2. Продавец обязан принять Товар и провести проверку качества (в срок до 7 дней, а при необходимости дополнительной проверки – до 14 дней). Покупатель вправе участвовать в проверке качества.

6.5. Технически сложные товары бытового назначения (телефоны, планшеты, ноутбуки), бывшие в употреблении, обмену и возврату не подлежат.

6.6. Возврат качественного Товара возможен только при реализации Сценариев «Обмен» или «Возврат» Программы «Устройство по подписке» на 13-й месяц (как коммерческая услуга выкупа), либо с согласия Продавца в рамках специальных акций.

6.7. Если в Товаре обнаружен недостаток, который не был оговорен Продавцом, Покупатель в пределах гарантийного срока вправе потребовать:

- 1) безвозмездного устранения недостатков (ремонта);
- 2) соразмерного уменьшения покупной цены.

6.8. Требования о замене Товара на аналогичный или о расторжении договора и возврате уплаченной суммы в отношении технически сложного Товара подлежат удовлетворению только в одном из следующих случаев:

- 1) обнаружение существенного недостатка Товара;

2) нарушение сроков безвозмездного устранения недостатков (превышение 14 дней, или 30 дней с письменного согласия);

3) недостаток обнаружен в течение 30 дней со дня передачи Товара Покупателю.

6.9. При возврате Товара, приобретенного в лизинг, денежные средства, уплаченные Покупателем в качестве аванса и лизинговых платежей (в части погашения стоимости Товара), подлежат возврату в порядке взаиморасчетов между Продавцом, Лизинговой компанией и Покупателем. Вознаграждение Лизинговой компании за период фактического пользования денежными средствами возврату не подлежит, если иное не предусмотрено законодательством.

7. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Принимая условия настоящего Договора, Покупатель дает Продавцу (Оператору) свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и Политикой Продавца в отношении обработки персональных данных.

7.2. Перечень обрабатываемых данных: фамилия, собственное имя, отчество; дата рождения; идентификационный номер; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт/ID-карта); адрес регистрации и проживания; контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты); сведения о финансовом состоянии (для целей лизинга); история заказов и платежей; технические данные об устройстве (IMEI, серийный номер).

7.3. Цели обработки персональных данных:

1) заключение и исполнение настоящего Договора, иных договоров купли-продажи.

2) содействие в заключении Договора лизинга (передача данных Партнеру).

3) ведение базы данных учета Товаров и клиентов в рамках Программы.

4) осуществление сервисного и гарантийного обслуживания.

5) соблюдение требований налогового и бухгалтерского законодательства (выписка ТТН/ТН, чеков).

6) направление уведомлений о сроках платежей, необходимости принятия решения по окончанию 12 месяцев Программы.

7) маркетинговые цели (рассылка новостей, акций) – только при наличии отдельного согласия (галочки) Покупателя.

7.4. Покупатель выражает безусловное согласие на передачу (предоставление) своих персональных данных следующим уполномоченным лицам и третьим лицам:

- ООО «Ритейл Лизинг» (иным лизинговым компаниям-партнерам) – для рассмотрения заявки на лизинг, заключения и исполнения договора лизинга, взыскания задолженности.

- службам доставки (курьерским службам, РУП «Белпочта») – для доставки Товара.

- авторизованным сервисным центрам – для проведения диагностики и ремонта.

- банкам – для осуществления расчетов.

7.5. Продавец вправе осуществлять трансграничную передачу данных (например, при использовании облачных сервисов для хранения данных или проверке IMEI через международные базы), обеспечивая при этом надлежащий уровень защиты прав субъектов данных.

7.6. Персональные данные хранятся:

1. в рамках исполнения договоров – 3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговой проверки.

2. для целей бухгалтерского учета – сроки, установленные законодательством (до 75 лет для отдельных категорий).

3. для маркетинга – до момента отзыва согласия Покупателем.

7.7. Покупатель имеет право в любое время отозвать согласие, получить информацию об обработке, требовать внесения изменений, блокирования или удаления своих данных, подав письменное заявление Продавцу по адресу: 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 126, пом. 83 или на e-mail info@resty.by.

7.8. Продавец принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, распространения.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. Покупатель несет полную материальную ответственность за сохранность Товара в период его эксплуатации до момента перехода права собственности или возврата Продавцу. В случае утраты, гибели или повреждения Товара до состояния, не подлежащего восстановлению, Покупатель обязан выплатить Лизинговой компании полную оставшуюся стоимость Товара. Программа «Устройство по подписке» в этом случае прекращается досрочно по Сценарию В.

8.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных персональных данных.

8.4. Продавец несет ответственность за недостатки Товара в рамках гарантийных обязательств.

8.5. Продавец не несет ответственности за любой косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, хранящихся в Товаре, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Товара.

8.6. Продавец не несет ответственности за отказ Лизинговой компании в финансировании.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок обязателен. Претензии Покупателя направляются в письменном виде по юридическому адресу Продавца или посредством записи в Книге замечаний и предложений.

9.2. Срок рассмотрения претензии и направления ответа — 14 (четырнадцать) календарных дней, если иные сроки не установлены законодательством.

9.3. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

10. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «РестиБай Маркет»

УНП 193792655

Местонахождения: 220062, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 126, пом. 83

Р/с: BY56ALFA30122F66010010270000 в ЗАО «Альфа-Банк», БИК ALFABY2X

Контактный телефон: +375 44 505 02 02

Электронная почта: info@resty.by

Сайт: <https://resty.by/>

Директор ООО «РестиБай Маркет»



Д.В. Евлаев